



# **NACHHALTIGKEIT HIRSLANDEN-GRUPPE**

**12. September 2023**



# AUSARBEITUNG UND UMSETZUNG EINER NACHHALTIGKEITSSTRATEGIE



# NACHHALTIGKEIT HIRSLANDEN-GRUPPE AGENDA

- WARUM NACHHALTIG?
- RÜCKBLICK
- AUSGANGSLAGE
- STRUKTUREN SCHAFFEN
- AUFTRAG DEFINIEREN
- STRATEGIEAUFBAU
- ZIELE UND MASSNAHMEN ESG





# NACHHALTIGKEIT HIRSLANDEN-GRUPPE

## WARUM NACHHALTIG?

Der Einfluss des Spitalbetriebes auf die Umwelt ist gross.

- 4600t Co2 jährlich.
- 2648 Tonnen Haushaltsabfall (2021)

Wir sind gesellschaftlich relevant

- 10'542 Mitarbeitende
- 17 Kliniken
- 111'107 Patienten (2023)

MCI-Vorgaben

- Thema wird in Zukunft wichtiger werden (politisch & gesellschaftl.)

Gesetzeslage in der Schweiz verändert sich

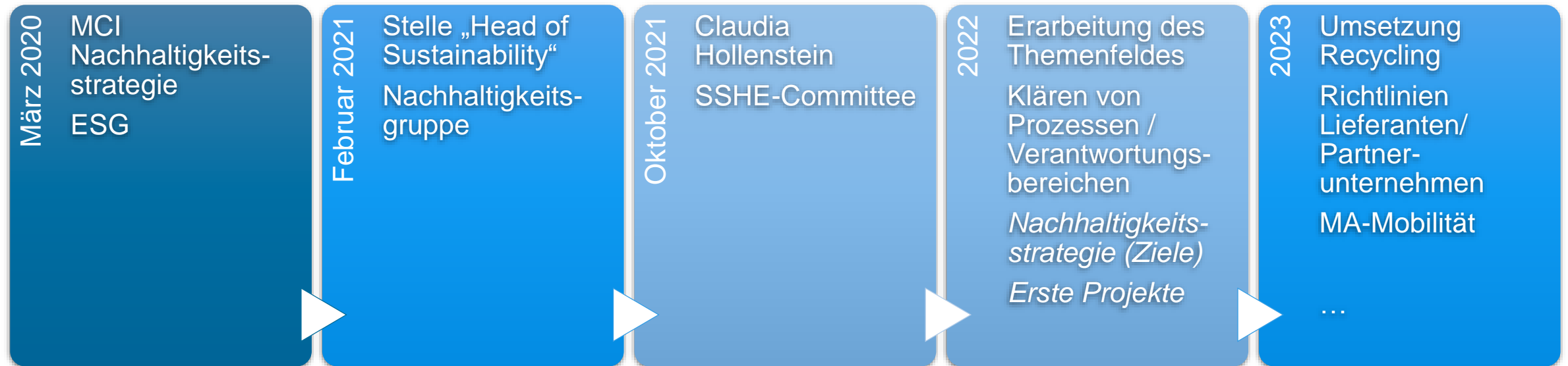
- Agenda 2030 / Nachhaltigkeitsziele

«**Gesundheit** ist das obererste Ziel der Hirslanden AG. Die Überzeugung, dass Dank unserem Tun mehr Menschen ein gesundes Leben führen können, ist Motivation für unsere tägliche Arbeit. Ein sorgsamer und **nachhaltiger Umgang** mit unserer Umwelt ist uns daher ebenso wichtig, wie die optimale **Versorgung** unserer Patienten und Patientinnen».



# NACHHALTIGKEIT HIRSLANDEN-GRUPPE

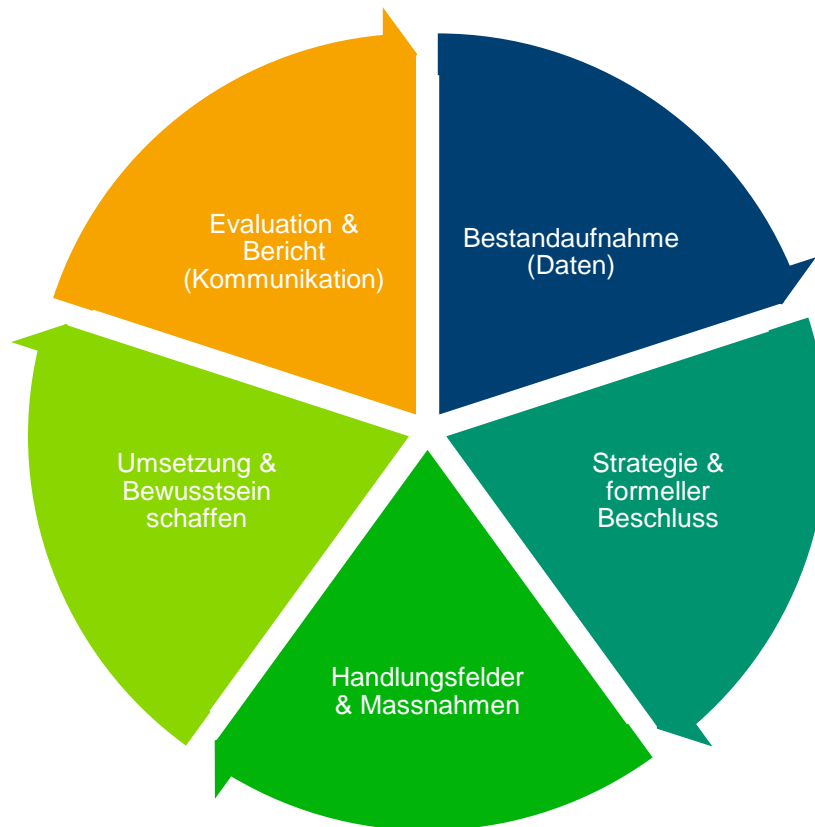
## RÜCKBLICK





# NACHHALTIGKEIT HIRSLANDEN-GRUPPE

## AUSGANGSLAGE: THEORIE



### Phase 1:

Wo stehen wir?

Was ist unser ökologischer Fussabdruck?

Wo tragen wir soziale und gesellschaftliche Verantwortung?

Wie nachhaltig ist unsere Unternehmensführung?

### Phase 2:

Was sind realistische Ziele?

Bestätigung der Strategie durch die Konzernleitung (o.Ä.).

### Phase 3:

Erarbeitung notwendiger Massnahmen, um die Ziele zu erreichen.

### Phase 4:

Umsetzung einzelner Massnahmen (z.B. bauliche Massnahmen; Kooperation mit Partnerunternehmen; etc.); Bewusstsein der Mitarbeitenden für Nachhaltigkeit schaffen.

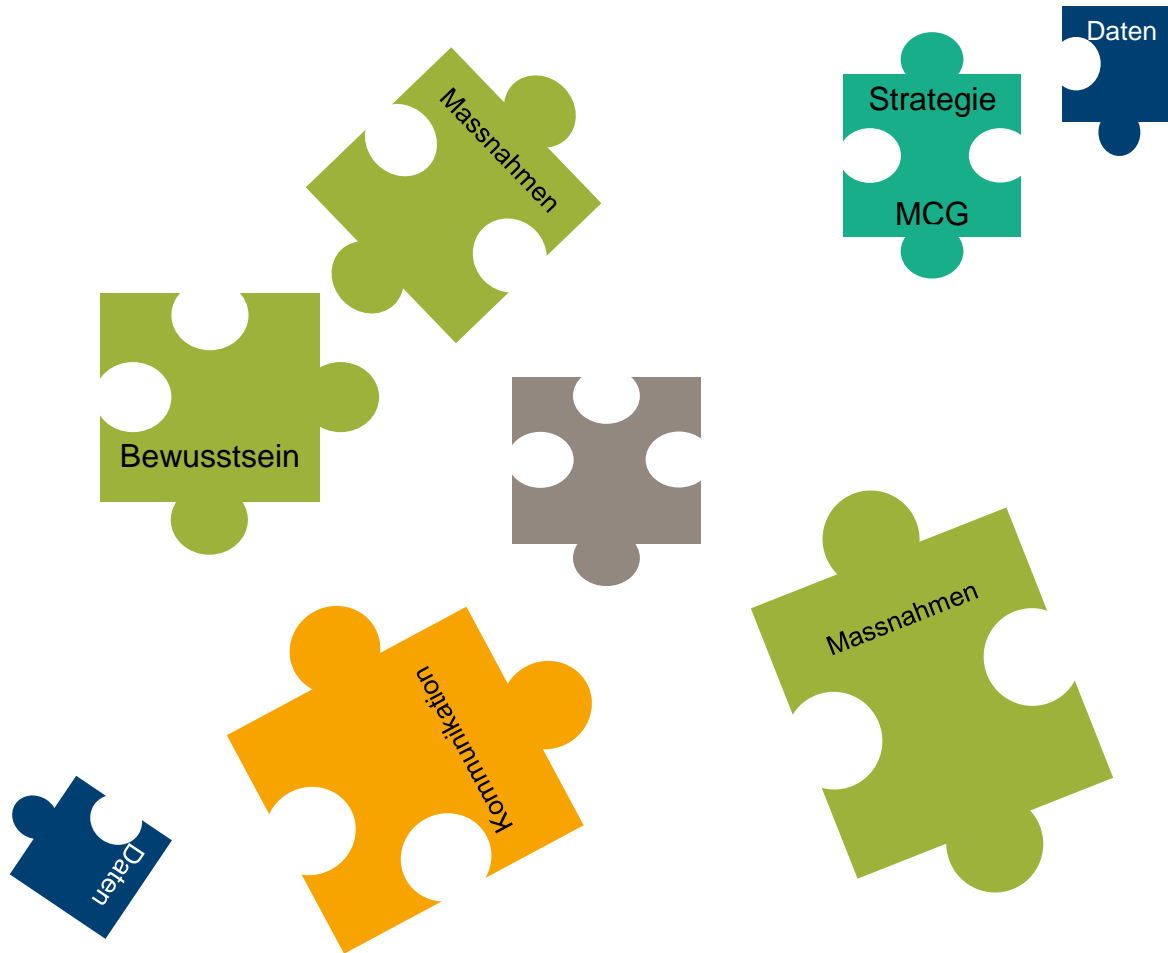
### Phase 5:

Evaluation und Kommunikation des Erreichten



# NACHHALTIGKEIT HIRSLANDEN-GRUPPE

## AUSGANGSLAGE: PRAXIS



### Phase 1 - 5:

Wo stehen wir?

Was wird in der Gruppenstrategie von MCG festgelegt und was ist bereits von der Konzernleitung bestätigt?

Welche Daten wurden bisher erfasst und wo wurden diese erfasst?

Welche Massnahmen wurden bisher umgesetzt – in 17 Kliniken!

Was wurde bereits kommuniziert?

Was ist unser ökologischer Fussabdruck?

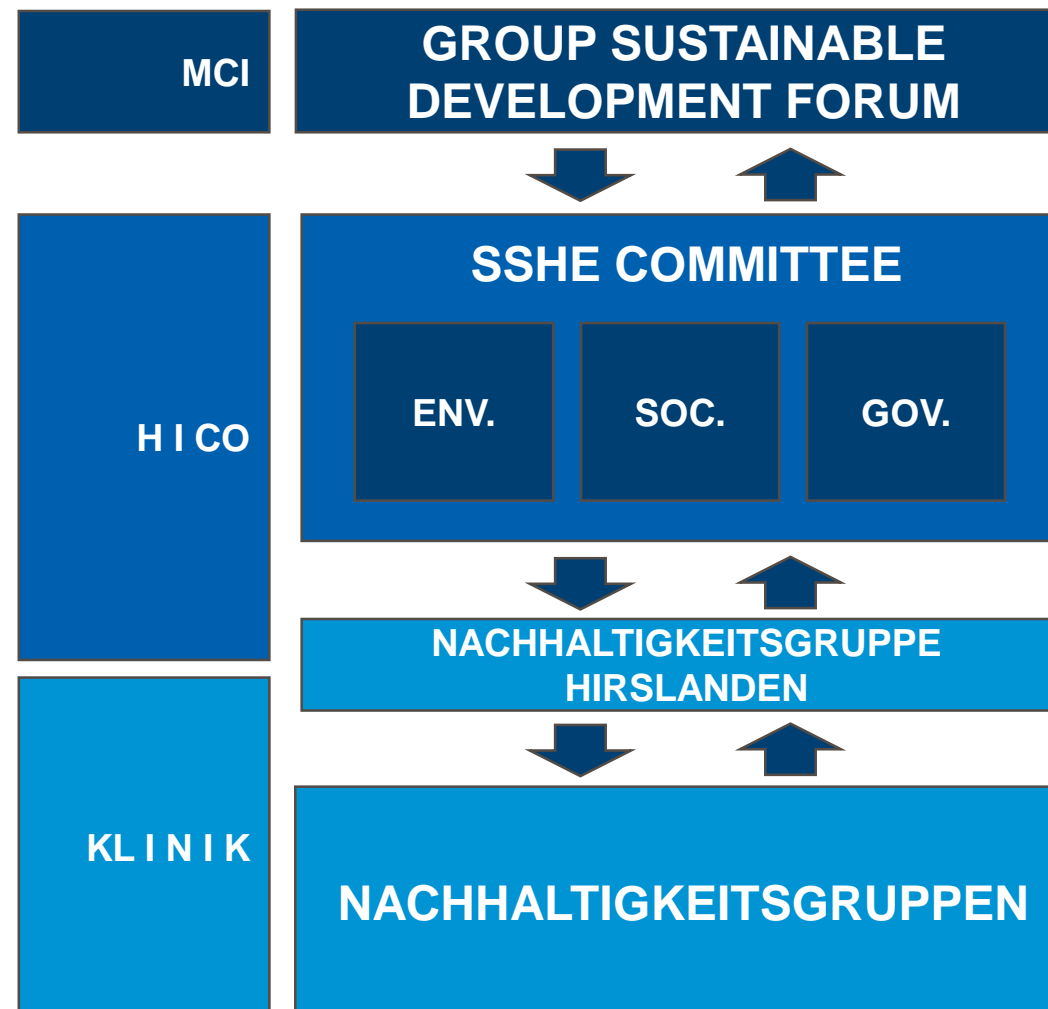
\ ...

Kurz: je nach Thema und je nach Klinik sind wir unterschiedlich weit vorangeschritten.

**Nachhaltigkeitsentwicklung ist für uns kein linearer Prozess, sondern das Zusammenbringen verschiedener, bestehender Prozesse.**

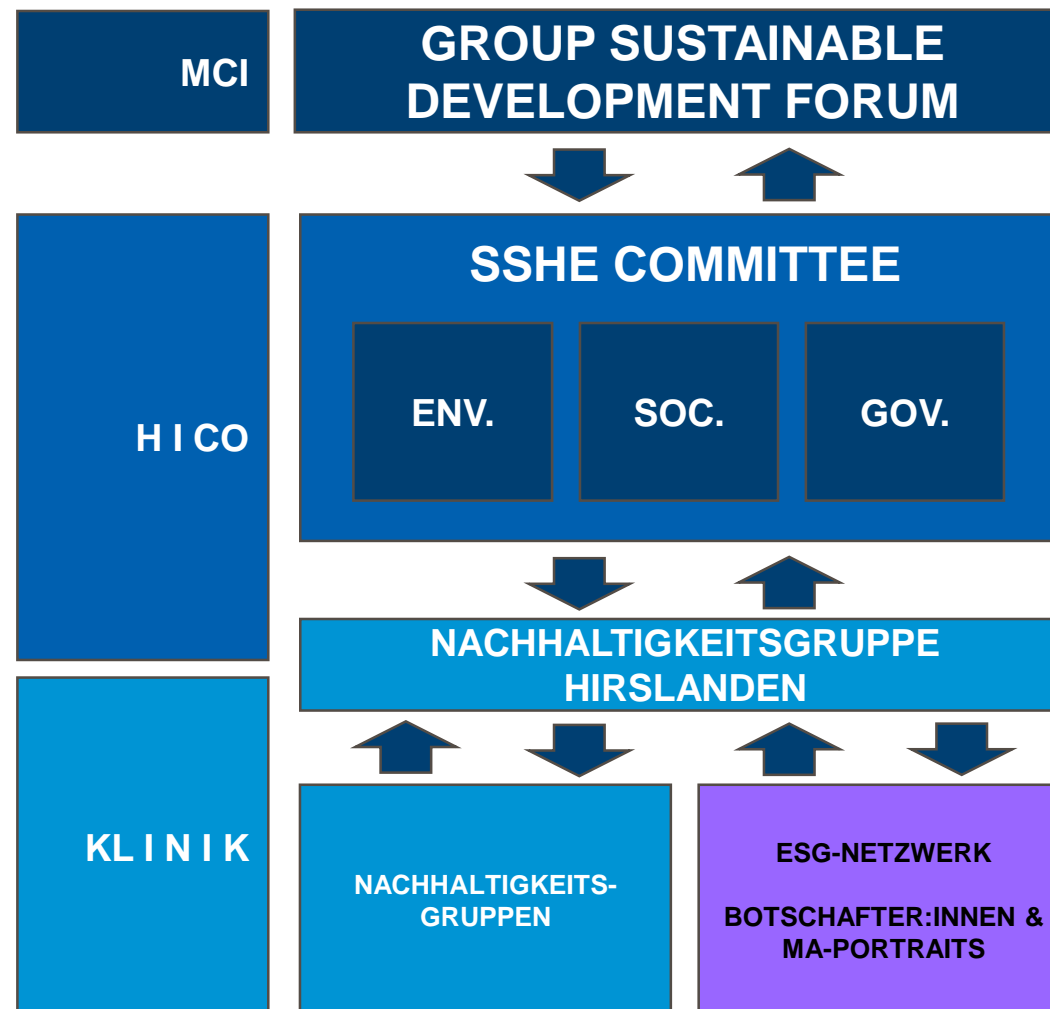


# NACHHALTIGKEIT HIRSLANDEN-GRUPPE STRUKTUREN SCHAFFEN





# NACHHALTIGKEIT HIRSLANDEN-GRUPPE STRUKTUREN SCHAFFEN





# NACHHALTIGKEIT HIRSLANDENGRUPPE

## ARBEITSAUFTRAG FESTLEGEN



HIRSLANDEN 

### Agierende Nachhaltigkeits- entwicklung

- Nachhaltigkeitsprojekte werden durch das SSHE-Committee **initiiert**

### Reagierende Nachhaltigkeits- entwicklung

- Mitarbeitende in den Kliniken **bringen** Verbesserungsvorschläge im Bereich Nachhaltigkeit in das SSHE-Committee ein

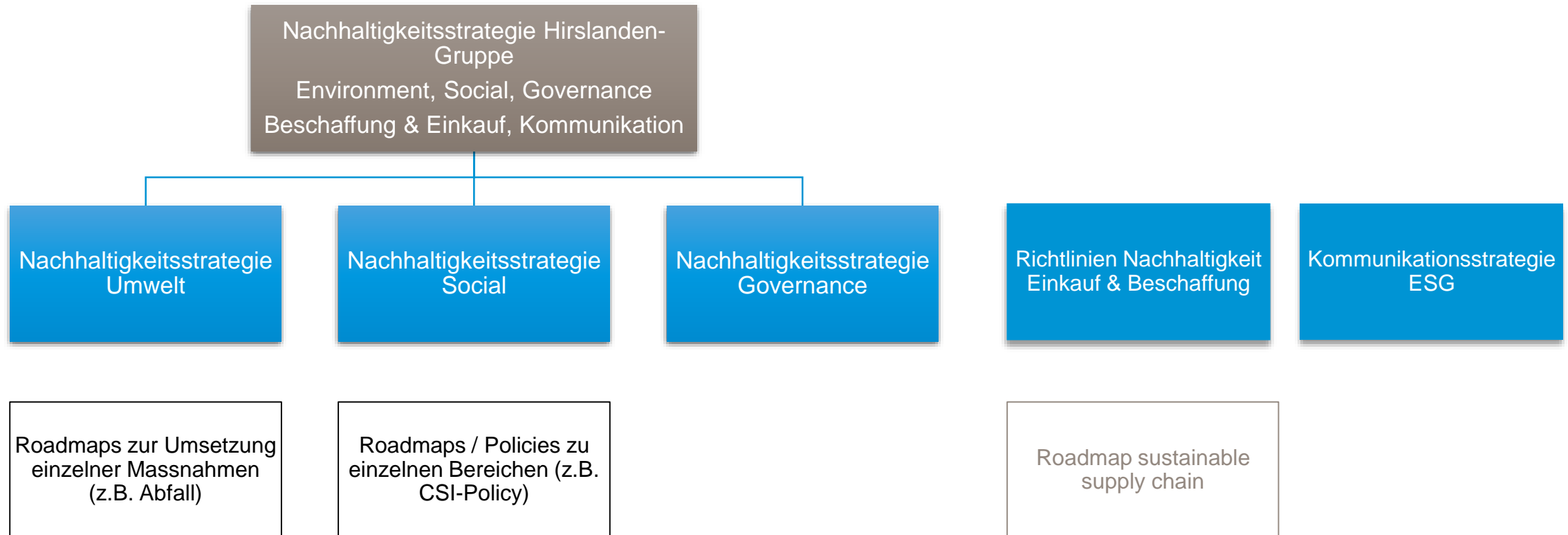
### Implementierende Nachhaltigkeits- entwicklung

- Mediclinic International setzt bestimmte Nachhaltigkeitsziele, deren Umsetzung durch das SSHE-Committee **gesteuert** wird



# NACHHALTIGKEIT HIRSLANDENGRUPPE

## STRATEGIE-AUFBAU





# NACHHALTIGKEIT HIRSLANDENGRUPPE ENVIRONMENT / SOCIAL / GOVERNANCE



HIRSLANDEN

Together We Care

Wir – für eine gesunde Welt

MINIMALER FUSSABDRUCK («E»)

OPTIMALE ENTWICKLUNG («S»)

MAXIMALE TRANSPARENZ («G»)





# NACHHALTIGKEIT HIRSLANDENGRUPPE ENVIRONMENT / SOCIAL / GOVERNANCE



## SUPPORTING THE UNITED NATIONS SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

The United Nations ('UN') has developed a set of Sustainable Development Goals ('SDGs') as a blueprint to shape a more sustainable tomorrow. Our purpose and strategic priorities align with several SDGs.



### GOAL 3: GOOD HEALTH AND WELLBEING

Our healthcare services enable the goals to reduce maternal mortality (SDG 3.1), end preventable deaths of newborns and children (SDG 3.2), reduce deaths from non-communicable disease (SDG 3.4), grow the health workforce (SDG 3.c) and strengthen the capacity to manage national and global health risks (SDG 3.d).

**EXAMPLE OF OUR CONTRIBUTION:**  
Proactive and continuous investment in the future health workforce

 See page 35



### GOAL 12: RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

Our approach to managing resources responsibly and efficiently contributes to decreasing our material footprint (SDG 12.1) and reducing waste generation (SDG 12.5). We are transparent about our practices and steps taken to improve, publishing our environmental data annually (SDG 12.6). We are making progress on our target of having zero waste to landfill by 2030.

**EXAMPLE OF OUR CONTRIBUTION:**  
Pilot project to eliminate single-use medical devices

 See page 16



### GOAL 5: GENDER EQUALITY

Mediclinic is committed to advancing gender equality in leadership roles and remuneration (SDG 5.5).

**EXAMPLE OF OUR CONTRIBUTION:**  
Frequent gender pay gap analysis

 See page 29



### GOAL 13: CLIMATE ACTION

We are taking action to strengthen our capacity for managing climate-related risks (SDG 13.1) and reduce our contribution to climate change (SDG 13.3). Our goal of becoming carbon neutral by 2030 sees us curtailing greenhouse gas ('GHG') emissions every year.

**EXAMPLE OF OUR CONTRIBUTION:**  
Conclusion of agreement to purchase renewable energy in Southern Africa and procurement of clean energy in the Middle East

 See page 14



### GOAL 8: DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

We are doing more for our clients and employees by transforming our services through innovation and digital transformation (SDG 8.2) and providing equal pay for equal work (SDG 8.5). We take steps to ensure the safety of the working environment (SDG 8.8).

**EXAMPLE OF OUR CONTRIBUTION:**  
Employee health and safety governance in all geographies

 See page 33



### GOAL 16: PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS

Through our structures and policies governing business conduct, we support the moves to reduce corruption and bribery in all their forms (SDG 16.5).

**EXAMPLE OF OUR CONTRIBUTION:**  
Ethics lines in all geographies support whistleblowing

 See page 46





# NACHHALTIGKEIT HIRSLANDENGRUPPE ENVIRONMENT / SOCIAL / GOVERNANCE



**HIRSLANDEN** 

## MINIMALER FUSSABDRUCK («E»)

Unser Ziel ist es, unseren ökologischen Fussabdruck zu minimieren.

- Wir werden bis 2030 **Co2-neutral** sein
- Wir agieren nach dem Prinzip der 3R-Abfallhierarchie «**reduce, recycle, reuse**» und reduzieren unsere Abfallmenge signifikant
- Wir vermeiden Handlungen, welche die **Biodiversität** gefährden
- Wir optimieren den **Wasserverbrauch**
- Wir reduzieren unseren **Energieverbrauch**

## OPTIMALE ENTWICKLUNG («S»)

Wir engagieren uns für eine optimale Entwicklung unsere Patientinnen, Patienten und Mitarbeitenden.

- Wir sind **bevorzugte Arbeitgeberin** in der Schweiz
- Die Hirslanden-Gruppe ergreift Massnahmen zu Stärkung der gesellschaftlichen **Vielfalt** und der **Inklusion**.
- Wir setzen uns dafür ein, dass sich unsere Mitarbeitenden **optimal entwickeln** können – fachlich, beruflich, persönlich und gesundheitlich
- Wir formulieren **Standards** für die Zusammenarbeit/Auswahl von Lieferanten.
- Wir **engagieren** uns zivilgesellschaftlich

## MAXIMALE TRANSPARENZ («G»)

Wir verpflichten uns zu ethischem Handeln und maximaler Transparenz.

- Wir setzen uns in allen Bereichen für **maximale Transparenz** ein
- Wir **informieren** unsere Mitarbeitenden, Partner und die Öffentlichkeit transparent über unser Handeln
- Wir gehen bei der Geschäftsanbahnung nach **ethischen Grundsätzen** vor und dulden keine Form von Bestechung oder Schmiergeldern.





# NACHHALTIGKEIT HIRSLANDENGRUPPE

## ENVIRONMENT / SOCIAL / GOVERNANCE



HIRSLANDEN 

Jährliches Schwerpunktthema & Gruppenstandards	Kommunikation	Strategien & Planung	Initiativprojekte
<ul style="list-style-type: none"> <li>2022: Einführung von zwei <b>vegetarischen Tagen</b> pro Monat in den Personalrestaurants.</li> <li>2023: <b>Einführung</b> eines <b>Recycling-Minimalstandards</b> in den Kliniken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diverse Interviews und Beiträge (in eigenen Hirsländen Kliniken, Thieme-Verlag, Medinside)</li> <li>Teilnahme an verschiedenen «Round-Tables», Fachtagungen, Expertenrunden, Podien</li> <li><b>Website Nachhaltigkeit</b></li> <li>Kommunikative Begleitung von Schwerpunktthemen</li> <li>«Logo» Nachhaltigkeit</li> <li>Mittagsforum</li> <li><b>Nachhaltigkeitsnetzwerk</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nachhaltigkeitsstrategie ESG</b></li> <li>Nachhaltigkeitsstrategien Umwelt, Social, <b>Governance</b></li> <li><b>Richtlinien Lieferanten &amp; Partnerunternehmen</b></li> <li>Kommunikationsstrategie</li> <li>Roadmap Co2-Neutralität</li> <li>Roadmap Zero-Waste</li> <li>Roadmap Biodiversität</li> <li><b>Roadmap Wasser</b></li> <li>Policy „<b>Corporate Social Responsibility</b>“</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Kooperation mit Johnson &amp; Johnson</b>, Recyclingquote von &gt;95% (Kliniken Beau-Site und Stephanshorn, weitere Kliniken folgen)</li> <li>Kooperation mit KEIS (Kunststoffentsorgung im Spital) in drei Kliniken</li> <li><b>Beteiligung Energieverbund Lengg</b>: Nutzung des Seewassers als Wärme- und Kältelieferant</li> </ul>



# NACHHALTIGKEIT HIRSLANDENGRUPPE

## ENVIRONMENT / SOCIAL / GOVERNANCE



	Abfall & Recycling	Biodiversität	Wärme & Energie	Mobilität
Bewilligt		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dachbegrünung</li> <li>• Bio – PM (Grünfläche Eingangsbereich)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation von Erdsonden in der Klinik St. Anna:</li> <li>• Erdsonden (St. Anna)</li> <li>• Fernwärmanlage (Aarau)</li> <li>• Gruppe Wärmeerzeugung (Varianten pro Klinik)</li> <li>• Gruppe Photovoltaik</li> <li>• Gruppe Messstellen</li> <li>• PV-Anlagen Haus B</li> <li>• Planung PV-Anlagen Hirslanden</li> <li>• Ersatz FL Beleuchtungen Klinik im Park</li> <li>• EP_PV-Anlage (St. Anna)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umweltantrag E-Bike</li> </ul>
Finanz. Freigabe ausstehend	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wasserspender</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Div. Leuchtmittlersatz</li> <li>• Planungskredit Fernwärme</li> <li>• Betriebsoptimierung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• E-Auto</li> </ul>

**Jährliches Budget**



# NACHHALTIGKEIT BEI HIRSLANDEN

## ENVIRONMENT



HIRSLANDEN 

Wärme-Kälte	Erdsonden St. Anna
Wärme-Kälte	Wärmeerzeugung Aarau
Gruppenprojekte	EP_Gruppe Wärmeerzeugung
Gruppenprojekte	EP_Gruppe Photovoltaik
Gruppenprojekte	EP_Gruppe Messstellen
Mobilität	Umweltantrag E-Bike
Photovoltaik	PVA Haus Berw.
Photovoltaik	EP_Klinik Hirslanden / Planung PV-Anlage
Wasser	Wasserspender Salem-Spital
Energie	EP_Ersatz FL Beleuchtungen Klinik Im Par
Photovoltaik	EP_Photovoltaik Anlage und Dachbegrünung
Biodiversität	Bio PM
Gruppenprojekte	EP_Betriebsoptimierung
Gruppenprojekte	EP_Gruppe Einbindung Spezialisten
Energie	EP_Leuchtenersatz 2022_2023 AA
Energie	EP_Beleuchtungsersatz Tiefgarage
Mobilität	EP_Ersatzbeschaffung Materialtransportfahrzeuge
Energie	EP_Austausch FL Röhren durch LED
Gruppenprojekte	EP_Gruppe Messtellen Nachtrag
Photovoltaik	EP_Planung PV AK
Wärme-Kälte	EP_Prüfung Fernwärme AK
Mobilität	EP_Elektrofahrrad
Energie	EP_Beleuchtung AK
Energie	EP_Beleuchtung AK Mediclinic
Energie	EP_LED Haus von Rodt

Energie	EP_Ersatz Beleuchtung Treppenhaus Lü1
Energie	EP_Austausch Beleuchtung A0
Energie	Beleuchtung A1
Energie	EP_Beleuchtung Hauptgebäude A2
Entsorgung und Recycling	EP_Kartonpresse
Energie	EP_Ersatz Beleuchtung Trakt
Energie	EP_Beleuchtung ersatz
Energie	EP_Beleuchtungsersatz Korridor EG & Sitzungszimmer
Energie	EP_Beleuchtungsersatz Technik
Energie	EP_Ersatz FL Beleuchtungen Klinik Im Par
Energie	EP_Ersatz Beleuchtung Zufahrt NF
Energie	EP_Aussenbeleuchtung Parkanlage
Energie	EP_Beleuchtung Patientenparkplatz
Entsorgung und Recycling	EP_Kunststoffsammler und Abfallmobile
Mobilität	EP_3 vélos électriques
Mobilität	EP_1 vélo électrique
Mobilität	EP_Akkuladestation für E-Bike
Wärme-Kälte	EP_Dämmung Wärmeverteilung
Wasser	EP_Wasserspender OP
Gruppenprojekte	EP_Gruppe Messtellen Nachtrag II
Energie	EP_Ersatz FL Beleuchtungen Etappe 3 Korr
Energie	EP_Reduktion Stromverbrauch EC
Entsorgung und Recycling	EP_Pressmulde für Siedlungsabfall
Energie	EP_Massnahme: Ersatz Stehleuchten
Wärme-Kälte	EP_Vorbereitung zur Planung Wärmepumpe



# NACHHALTIGKEIT BEI HIRSLANDEN

## SOCIAL



**HIRSLANDEN** 

Mitarbeitendenwohlbefinden	Engagement	Diversität & Inklusion	Corporate Social Investment
<p>Umsetzung des MCI <b>Well-Being-Framework</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vorschlag von «low key» Gruppenübergreifenden Initiativen um das <b>Wohlbefinden am Arbeitsplatz</b> zu erhöhen.</li> <li>Vorschlag Hirslanden Mitarbeitenden Family Card mit Fokus auf <b>Gesundheitsprävention</b> für unsere Mitarbeitende (voraussichtlich ab 2023)</li> </ul> <p>Ermöglichung Individueller <b>Arbeitszeitmodelle &amp; Homeoffice</b></p>	<p>Aufarbeitung der YourVoice-Umfrage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>«<b>Du-Kultur</b>» umsetzen, Onboarding &amp; MAG Prozess zentrierter anpassen</li> <li>Hirslanden Academy Kick-off Nov. 22, <b>LinkedIn Learning</b> Jan. 23, Bilden einer Lern &amp; Innovationskultur (bottom-up), neue Learning &amp; Karrierepfade</li> <li>Förderung der direkten <b>Feedback-Kultur</b>, Bottom-Up Einbindung von Mitarbeitenden in Entwicklung und Entscheidungsprozesse,</li> <li>«Du bist Du und Du bist wichtig» als abteilungsübergreifende koordinierte Kampagne 2023</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bildung von Mitarbeitenden geführten <b>Interessengruppen</b> (LGBTQ+, Sport, Kultur).</li> <li>Wiedereinführung eines gruppenweiten Sportanlasses (Grümpelturnier)</li> <li>Förderung von <b>Frauen in Führungspositionen</b> (40%).</li> <li>(Pilot-) Projekt (Klink St. Anna / Klinik Hirslanden) zum <b>Wiedereinstieg ins Berufsleben</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Engagement</b> für den «Pink Ribbon Charity Walk»</li> <li><b>Unterstützung diverser lokaler Projekte</b> durch verschiedene Kliniken (Projekt gegen Armut in Basel (Zollitag 2021) Imfluss Basel; Gsünder Basel; Luzerner Sinfonieorchester, Kleintheater Luzern, Medical Partner FCL, u.W.</li> </ul>



# NACHHALTIGKEIT BEI HIRSLANDEN GOVERNANCE



HIRSLANDEN 

Ethik-Standards	Transparenz
<ul style="list-style-type: none"><li>• - Schaffung eines <b>Ethik-Codex</b> für «richtiges Verhalten» am Arbeitsplatz</li><li>• - Ethischer Mindeststandard (voraussichtlich 2023)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Nachhaltigkeitsrichtlinien für Partnerunternehmen &amp; Lieferanten</b></li></ul>



# NACHHALTIGKEIT BEI HIRSLANDEN

## ZUSAMMENFASSUNG UND LESSONS LEARNED

- Als Gruppe auf einen gemeinsamen Nenner kommen
  - Für dies sich genügend Zeit nehmen
  - Schritt für Schritt vorwärts gehen- Rom ist auch nicht an einem Tag erschaffen worden
  - Mitarbeitende mit ihren vorgebrachten Ideen ernst nehmen
- 
- Nachhaltigkeit ist Chef- Sache
  - Positiv sein (und bleiben) und die Menschen mit auf den Weg nehmen
  - Umsetzung Nachhaltigkeit ist kein Sprint sondern ein Marathon
  - Zeit für Angstabbau oder Unsicherheiten einplanen
  - Entscheiden welche Themen gemeinsam erarbeitet werden und welche bestimmt sind- und dies klar und deutlich formulieren



# NACHHALTIGKEIT BEI HIRSLANDEN

## PRAKTISCHE HINWEISE UND TIPPS

- Ersichtliche Themen angehen, z.B.:

Food- Waste

Vegi- Tage

Plastik Recycling

Leuchtmittlersatz

Unterstützung lokaler Projekte



Den theoretischen Inhalt des Themas liefern

Auf Widersprüche eingehen, diese erklären und aufzeigen

Projekte realisieren, bei denen die Mitarbeitenden ihren Anteil bieten können

Mitarbeitende profitieren lassen (Essen zu einem minderen Preis kaufen lassen)



**VIELEN DANK**

**CLAUDIA HOLLENSTEIN**

**HEAD OF SUSTAINABILITY & HEALTH AFFAIRS**

**HIRSLANDEN- GRUPPE**

**CLAUDIA.HOLLENSTEIN@HIRSLANDEN.CH**