



Stadt Zürich

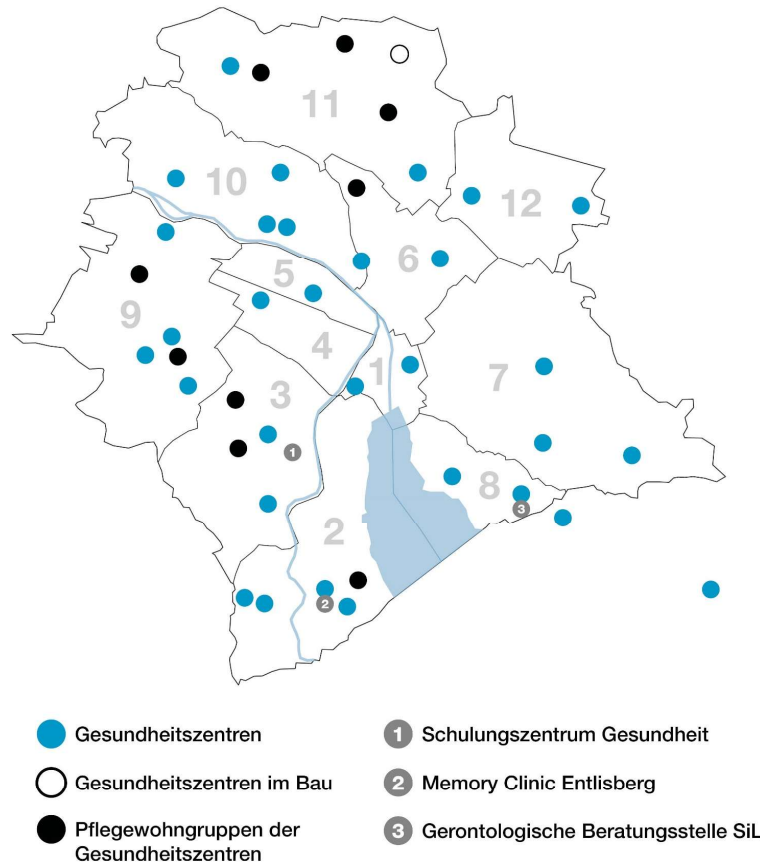
Gesundheitszentren für das Alter

Assistenzroboter - Betrachtung aus vier Perspektiven

Erfahrungsbericht - VZK-Tagung
Zürich, 8. November 2022
Claudia Ulshöfer

Leben im Zentrum.

Gesundheitszentren für das Alter



Rund 40 Standorte

3500 Betten stationär
50 Plätze in Tageszentren

3300 Mitarbeitende
900 Lernende, Praktikantinnen und Praktikanten

620 000 Aufenthaltstage pro Jahr
490 000 stationäre Pflegetage pro Jahr

Ø Aufenthaltsdauer Wohnen: 4,4 Jahre
Ø Aufenthaltsdauer Langzeitpflege: 1,5 Jahre

Daten aus dem Jahr 2021

Pilot in zwei Gesundheitszentren für das Alter

Sydefädeli und Gehrenholz

- sechsmonatiger Pilotversuch (Oktober 2021 bis April 2022)
- Ziele:
 - Entlastung der Pflege bei repetitiven Arbeiten und
 - Bereicherung der Lebensqualität der Bewohner*innen

Projektkosten inkl. Miete: 120'000 CHF (ohne internen Personalaufwand)

Kostenträger: Departmentssekretariat des GUD



Perspektive Bewohnende und Angehörige

- Interesse
- Offenheit
- Neugier
- Personifizierung des Assistenzroboters
 - Geduld haben
 - Menschen haben auch ihre Macken
 - Schlafmütze
 - Er ist ein Netter.
 - Wir werden ihn vermissen.



Perspektive Mitarbeitende

- Hoher Initialaufwand
- 1:1 Begleitung erforderlich
- Interessante Erfahrung
- Geduld
- Jede Zusatzfunktion muss erarbeitet werden.
- Keine Entlastung während der Pilotphase.



Perspektive Technik

- WLAN & Strom
- Gebäudepläne
- Lift fahren
- Spracherkennung
- Gesichtserkennung
- Terminplanung
- Bildschirm
- Musik
- Sprachen



Perspektive Finanzen

- Miet-, Kaufoption
- Einsatzbereiche, die finanziell Entlastung bieten, beurteilen.



