

Fragen:
www.menti.com,
Code: 1927 4426
Carmela Flury,
Leitung Strategie &
Innovation, Careum ZH

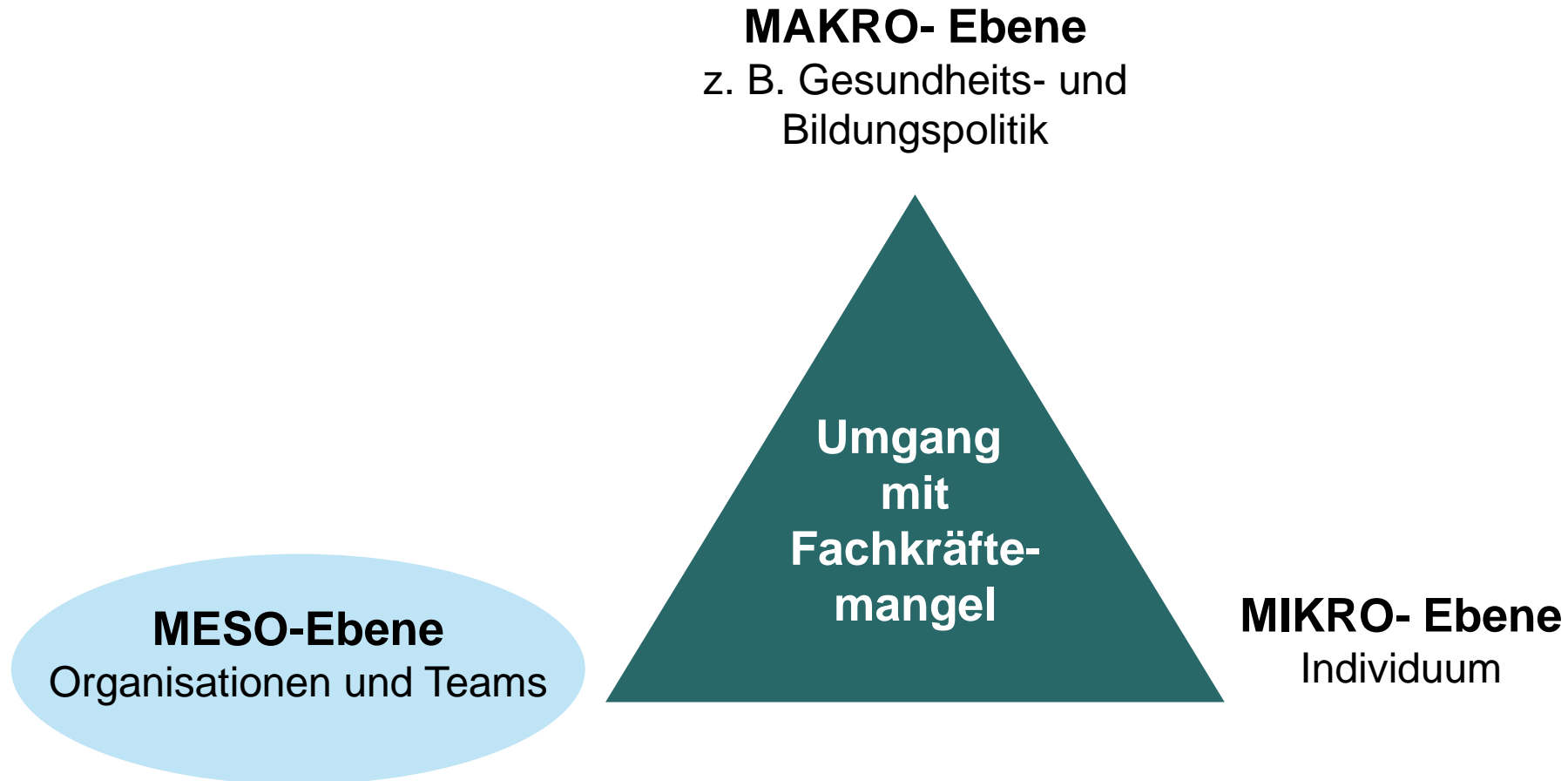
VZK-Tagung Gesundheitsversorgung Fachkräftemangel - Das Gesundheitssystem neu denken

Die Schlagkraft von Teams - Wenn Betroffene beim Systemwechsel zu Beteiligten werden

Die Schlagkraft von Teams – wenn Betroffene beim Systemwechsel zu Beteiligten werden

Carmela Flury, Leitung Strategie & Innovation Careum
Zürich, 21.11.23

Lösungsansätze auf allen Ebenen erforderlich



Gibt es für den Fachkräftemangel eine mathematische Lösung?

$$\text{Leistung} = \text{Anzahl Personalstunden} \times \text{Effizienz}$$

CAREUM FORUM 2023

Fachkräftemangel: Gemeinsam kreative Lösungen entwickeln

- **Teilnehmende**

Fachpersonen aus Gesundheits- und Bildungswesen, Versorgungsforschung, Vertretende von Berufs- und Branchenverbänden sowie Patient:innen & Angehörige

- **Methode**

Workshop-Konferenz

- **Ziel**

Gemeinsam Ideen entwickeln und Wissen teilen







Lösungsansätze Kulturentwicklung

Handlungsbedarf bei Unternehmens- und Teamkulturentwicklung

«Echte Wertschätzung bedeutet mehr als nur Danke sagen. Echte Wertschätzung bezieht alle Fähigkeiten der Mitarbeitenden ein.»

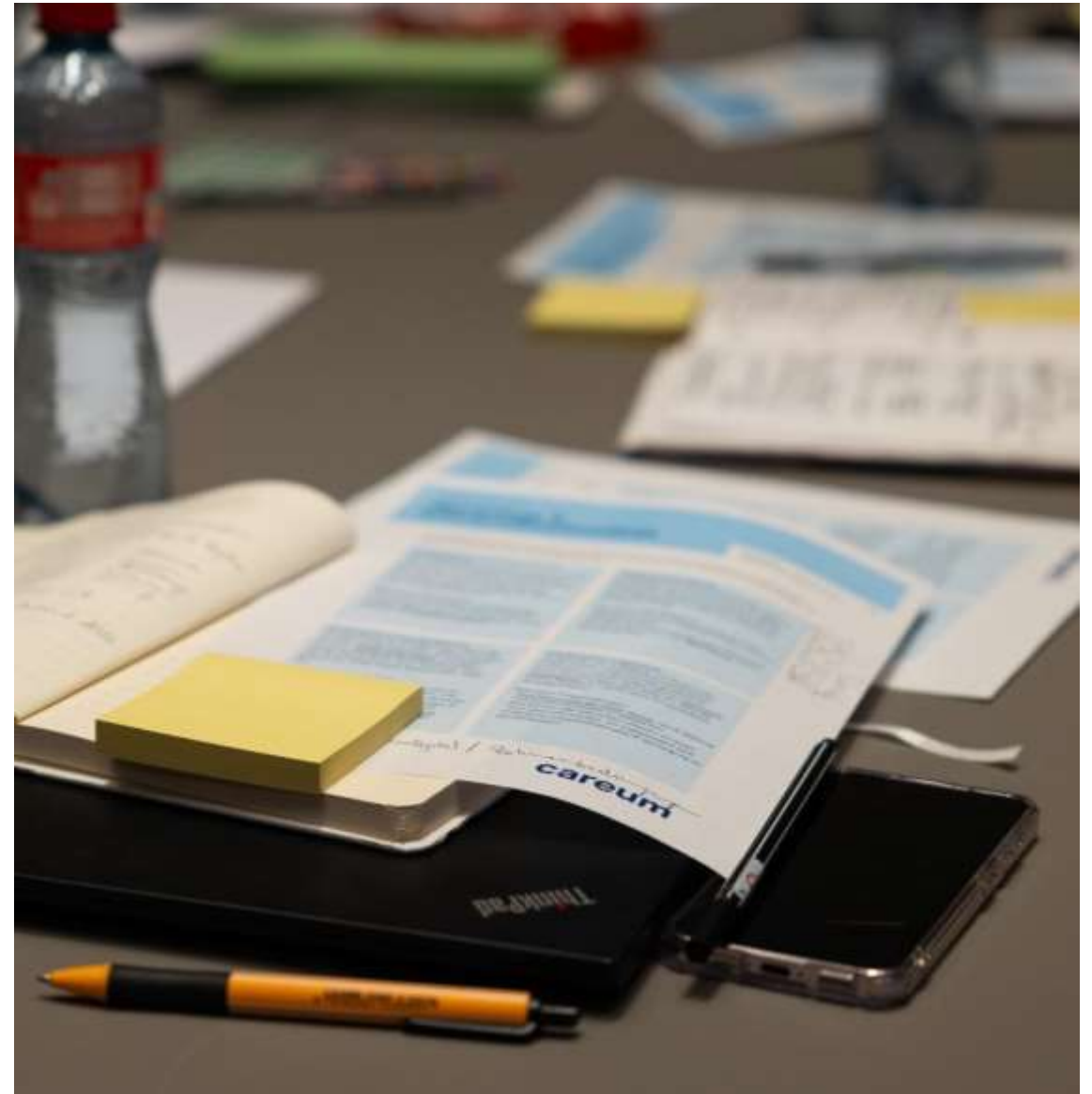
- Aufgaben und Verantwortung delegieren > steigert die Motivation
- Entscheidungsprozesse verändern > Erwartungsklärung, Fehlerkultur entwickeln, Einbezug bei patientenbezogenen und betrieblichen Angelegenheiten



Lösungsansätze Kompetenzentwicklung

Veränderungen des Tätigkeitsfeldes haben einen Einfluss auf:

- Anforderungen im Berufsalltag
- neue Rollen
- Veränderung der Berufsidentität
- neue Berufsprofile
- Ausbildung-Praxis-Lücke
- 4K - Kompetenzen
 - Kritisches Denken
 - Kommunikation
 - Kollaboration
 - Kreativität



Lösungsansätze Schnittstellen- Management

orientieren – informieren - koordinieren

Zwischen den Versorgungssettings:

- digitalen Daten- und Informationsfluss fördern > für alle Beteiligten
- Orientierung schaffen > Angebotsübersicht, Gesundheitslotsen
- lokale Angebote entwickeln > mobile Versorgungsangebote
- Netzwerk stärken > Wissenstransfer



Gibt es für den Fachkräftemangel eine mathematische Lösung?

$$\text{Leistung} = \text{Anzahl Personalstunden} \times \text{Effizienz}$$

Qualität & Quantität
Standards



Interprofessionalität
Task Shifting
Mitwirken Patient:innen & Angehörige

Arbeitsmodelle
Skill-Grade-Mix
Gesundheitsförderung



New Work
Employee Lifecycle
Gesundheitskompetenz

Prozesse
Digitalisierung
Ressourcenorientierung



Digitale Transformation
Interprofessionalität
Mitwirken Patient:innen & Angehörige

Take home message

- Handeln auf allen Ebenen – viel Potenzial für Meso-Ebene
- Mindset der Führungskräfte ist entscheidend
- Zahlreiche Massnahmen sind kostenlos
- Netzwerke gründen, Wissen teilen
- Stufenweise Massnahmen im eigenen Einflussbereich umsetzen
- Wertschätzung geben, durch Kompetenzorientierung und Mitwirken in Entscheidungsprozessen

Work smarter, not harder!



careum

Fragen?

Careum

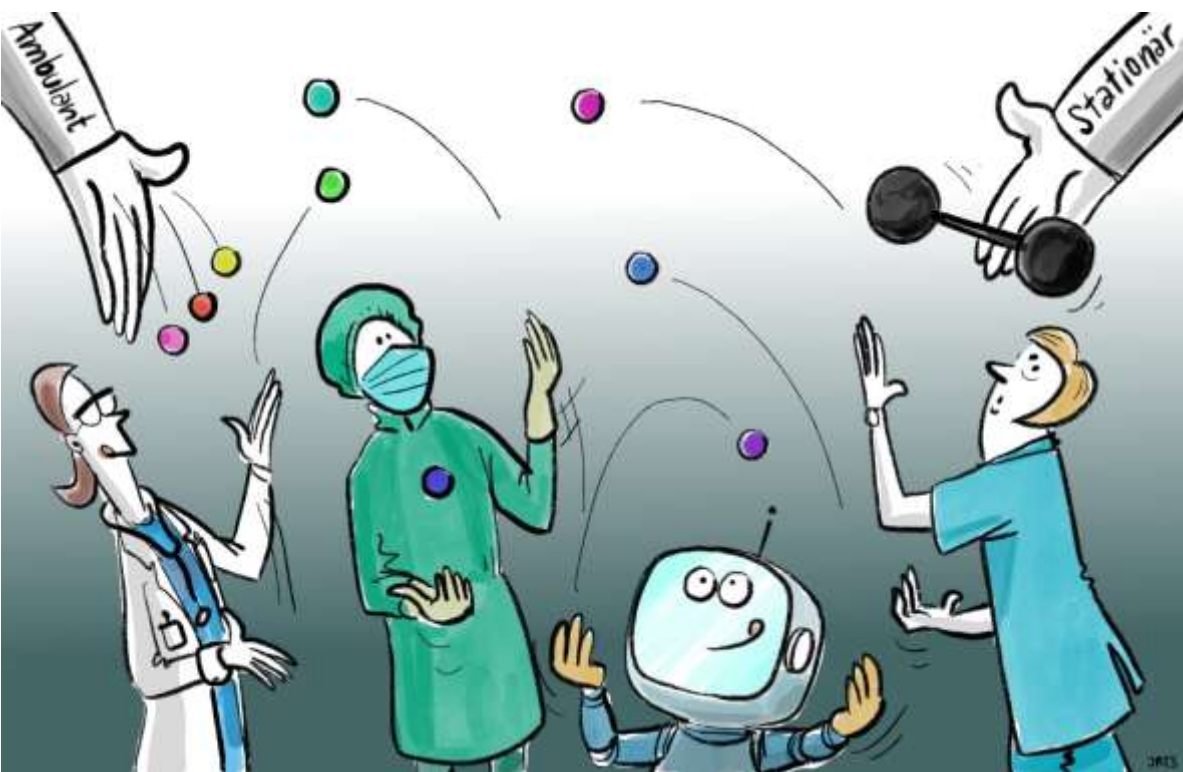
Pestalozzistrasse 3, CH-8032 Zürich, Schweiz
T +41 43 222 50 00, info@careum.ch, careum.ch

careum

**Herzlichen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit.**

Careum

Pestalozzistrasse 3, CH-8032 Zürich, Schweiz
T +41 43 222 50 00, info@careum.ch, careum.ch



Fragen:

www.menti.com,
Code: 1927 4426

Carmela Flury,
Leitung Strategie &
Innovation, Careum ZH

VZK-Tagung Gesundheitsversorgung Fachkräftemangel - Das Gesundheitssystem neu denken

Die Schlagkraft von Teams - Wenn Betroffene beim Systemwechsel zu Beteiligten werden